## **Update Regarding the Delay in Fund Transfers**

## Dear Benefactors and Partners,

We hope this message finds you in good health and peace.

On behalf of the Coordination Office of the Partnership Program, we wish to express our heartfelt gratitude for your continued generosity, trust, and steadfast commitment to serving the most vulnerable.

We are aware of the recent delay in the disbursement of funds you have so kindly sent to your local partners. This delay was caused by a **temporary irregularity related to a change of authorized bank signatures**, following a **leadership transition within the Diocese**, specifically at the level of the **Standing Committee**.

Please accept our sincere apologies for this unforeseen delay, which occurred due to circumstances beyond your control and ours.

We want to assure you that all funds received are fully available and securely held in the partnership account. We are working closely with the concerned institutions to finalize this process and ensure that the funds are transferred to their rightful beneficiaries without further delay.

We deeply appreciate your patience, understanding, and ongoing commitment to this shared mission of faith and solidarity. Please be assured of our full transparency and determination to maintain the trust that binds our partnership.

In Christ,

Rev. Kesner Gracia Coordinator, Partnership Program

## Informations concernant le retard observé dans le transfert des fonds

## Chers bienfaiteurs et partenaires,

Nous espérons que ce message vous trouve en bonne santé et en paix.

Au nom de la Coordination du Programme de Partenariat, nous tenons à vous exprimer nos plus sincères remerciements pour votre générosité constante, votre confiance et votre engagement indéfectible au service des plus vulnérables.

Nous sommes conscients du retard observé dans le décaissement des fonds que vous avez généreusement envoyés à vos partenaires locaux. Ce contretemps est dû à une **irrégularité** 

temporaire liée au changement de signatures bancaires, survenue à la suite de la transition de leadership au sein du Diocèse, notamment au niveau du Comité Permanent.

Nous tenons à vous présenter nos excuses les plus sincères pour ce contretemps indépendant de votre volonté et de la nôtre.

Nous voulons vous rassurer que tous les fonds reçus sont disponibles et parfaitement sécurisés sur le compte du partenariat.

Nous mettons tout en œuvre, en collaboration avec les instances concernées, pour que la situation soit régularisée dans les plus brefs délais et que les fonds soient transférés à leurs destinataires légitimes sans plus tarder.

Nous vous remercions de votre patience, de votre compréhension et de votre fidélité à cette œuvre commune de solidarité et de foi. Soyez assurés de notre entière transparence et de notre détermination à préserver la confiance mutuelle qui unit notre partenariat.

En Christ,

Père Kesner Gracia Coordinateur du Programme de Partenariat